

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当社がお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。当社はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。より一層のお客様との信頼関係を築くため、ここに当社としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

1. 個人情報とは、個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）を指します。
2. 当社は、次の(1)ないし(6)のお客様の個人情報を適法かつ公正な手段により取得致します。そして、個人情報の保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律及び個人情報保護に関する法律についてのガイドライン等を遵守し、同情報を適切に取り扱います。
 - i. 当社がサービスを提供するために、お客さまから申込書等の書面、Web等の画面、口頭等の方法で取得した情報。なお、お客さまとの電話応対時においては、お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために通話を録音させていただく場合があります。
 - ii. お客さまが当社サービス等をご利用いただくに伴い当社が取得した情報（クッキー(cookie)、ウェブビーコン(web beacon)、広告用識別子などの技術を使用して取得したアクセス情報など、当社のシステム等で自動的に取得される情報を含みます。）
なお、クッキー、ウェブビーコン、広告用識別子などの技術を使用して取得したアクセス情報と当社保有の個人情報を組み合わせて利用する場合があります。
 - iii. 住民票等、公的機関に照会して入手した情報
 - iv. 電話番号帳、官報等の公表されている各種情報源から取得した情報
 - v. 信用情報機関等から取得した情報
 - vi. その他、お客さまの紹介等、第三者から適法に入手した情報

当社は、要配慮個人情報として法令で定められている情報を取得する場合には、お客さまの同意の上取得します。

当社は行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく個人番号（マイナンバー）および特定個人情報については、本法律に定められた利用目的の範囲内でのみ、収集・利用いたします。

3. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。なお、当社は、個人情報の利用目的につき関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

- i. 当社業務の適切かつ円滑な遂行
 - ii. 当社業務に関する契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行
 - iii. 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合において委託された当該業務の適切かつ円滑な遂行
 - iv. 当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内
 - v. 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、アンケート調査の実施
 - vi. 与信判断及び与信管理
 - vii. 第4項の定めに従い個人情報を共同利用
 - viii 従業員の雇用管理
 - ix 採用選考の実施
 - x お客様からのお問合せやご意見等に関する対応
4. 当社は、お客様の個人情報を、正当な理由のない限り他社、第三者に提供いたしません。但し、お客様が下記の事項に該当した場合、お客様の個人情報を当社の提携会社間で与信判断及び契約後のお取引の参考資料として利用するため、提供することがあります。

- i. 当社に振出した手形・小切手を不渡りにし、又支払停止となった場合
- ii. 当社に支払の一部または全額の支払い猶予を要請し、当社がそれに応じた場合
- iii. 当社との個別取引において、お客様の都合により当社への支払いが遅滞した場合
- iv. 破産・民事再生・会社整理・特別清算などの申立をしたとき、または監督官庁より営業許可の取消しを受けた場合

提供する情報は、住所・氏名・生年月日・電話番号・勤務先及び当該契約の契約日・商品名・契約額・支払回数・契約残高・月々の支払い状況などに限定します。

5. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者へ個人情報を委託することがございます。その場合は、個人情報保護体制が整備された委託先に限るとともに、個人情報保護に関する契約を締結いたします。

6. 当社は、お客様がご本人様の個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、当社お問い合わせフォームにより対応いたします。開示請求を希望される場合は、案内する申請方法に加え、ご本人であることが確認できるもの（運転免許証コピーなど、返送先となる一致することを確認できるもの）の別途送付をお願い致します。詳細は「個人情報の開示等に関する手続きのお知らせ」をご覧ください。

7 本方針及び、当社の取り扱う個人情報に関する苦情、相談、お問い合わせは、下記担当窓口までご連絡ください。速やかに対応いたします。

個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

当社お客様相談窓口

〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町1-9-5-202

株式会社オリエント お客様相談窓口

弊社ホームページ お問い合わせフォームよりご連絡下さい。

<https://www.orient-t.com/>

電話、社員宛のメールによる個人情報の照会請求は受け付けておりません。

8. 当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関する日本の法令、その他の規範を遵守します。
9. 当社は、お客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。また、万一何らかの事故が発生した場合には、直ちに対策を講じ、再発防止に努めます。
10. 当社は、「個人情報保護マネジメントシステム－要求事項」(JISQ15001:2017) に準拠したマネジメントシステムを構築し、適切に運用いたします。また、構築したマネジメントシステムは、内部監査や代表者による見直し等の機会を通じて、継続的に改善してまいります。
11. 本基本方針は予告なく随時修正又は変更されることがあります。最新の本基本方針はこのページに記載され公表されますので随時ご確認下さい。

2019年1月22日制定

2021年3月20日改定

株式会社オリエント

代表取締役社長

二宮 英樹